ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг »
направление подготовки 43.03.02 - Туризм
направленность (профиль) подготовки - «*Технология и организация экскурсионных услуг*»

Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг» является формирование у бакалавров системы теоретических знаний, методических навыков и опыта практического применения стандартов по классификации и сертификации в сфере туризма. Изучение основных документов Российской Федерации в области стандартизации и сертификации туристской деятельности и деятельности средств размещения. Изучение основ использования стандартов и других нормативно-правовых документов в практической работе туристской компании или гостиницы.
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.ДВ.03.02
Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов	4/144
Семестр	5
Формируемые компетенции	УК-6, ПК-1
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	**Знать:** способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; технические и информационные технологии обслуживания туристов **Уметь:** определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; применять правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; использовать технические и информационные технологии обслуживания туристов **Владеть:** приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; навыками продаж с учетом правил организационной психологии, делового этикета; навыками использования технических и информационных технологии обслуживания туристов
Содержание дисциплины	Раздел 1. Основы стандартизации и сертификации в туризме Раздел 2. Подтверждение соответствия туристских услуг
Виды учебной работы	Практические, тесты, самостоятельная работа.
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	

<table>
<tr><td colspan="2">Основная литература:
1. Анисимов, В. П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. - Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с. (ПРОФИль). ISBN 978-5-98281-084-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/397143. – Режим доступа: по подписке.
2. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-589-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/967459 . – Режим доступа: по подписке.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Дополнительная литература:
1. Гилев, Г. А. Физическое воспитание студентов: учебник / Г. А. Гилев, А. М. Каткова. - Москва: МПГУ, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-4263-0574-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1341058 . – Режим доступа: по подписке.
2. Физическая культура и спорт в системе образования. Инновации и перспективы развития: сборник научных трудов / . - Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2020. - 316 с. - ISBN 978-5-288-06069-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1840333 – Режим доступа: по подписке.</td></tr>
<tr><td>Форма промежуточной аттестации</td><td>5 семестр – зачет</td></tr>
</table>